

ORGANITZACIÓ:	FUNDACIÓ L'ESGUARD		
DATA INICIAL:	30/01/2020	DATA REVISAT:	14/05/2026
		REVISIÓ:	02
ELABORAT PER:	Equip Directiu	REVISAT PER:	Equip Directiu

POLÍTICA	
La Fundació L'Esguard considera el Sistema de Gestió de Qualitat, com una eina imprescindible per a la consecució de la missió i els objectius de l'entitat, per a la millora continua que ha de perseguir en el treball diari i la sostenibilitat de la nostra activitat al llarg de temps. Les línies estratègiques que ens regeixen són: • Som una fundació socialment compromesa que vetlla per l'atenció integral i els drets de les persones amb diversitat funcional, trastorn mental i gent gran de les comarques d'Osona i el Vallès Oriental. Totes elles tenen mesures de suport per a l'exercici de la seva capacitat jurídica en condicions d'igualtat, que defineixen els límits de la intervenció de la Fundació, qui en té assumida l'assistència. L'entitat acompanya, representa i ofereix a les persones ateses els suports necessaris per aconseguir el seu benestar integral. Tots els objectius, projectes i accions que desenvolupem tenen la missió com el focus central que els guia. • Fomentem els nostres valors de proximitat, professionalitat, participació, acolliment, transparència i compromís en tots i cadascun dels objectius i accions que desenvolupen totes les persones de l'organització. • Som referents en el nostre territori com a entitat que s'ocupa d'acompanyar a aquelles persones que necessiten suport per poder dur a terme el seu projecte de vida. Aquesta tasca és desenvolupada en l'àmbit comunitari i amb la cooperació de les institucions, organitzacions i entitats del territori de tots els àmbits per tal de realitzar un treball conjunt en favor de la persona. • Oferim un model de treball centrat en la persona, en les seves necessitats i preferències. La persona és qui pren les decisions sobre el que necessita i el que vol fer a la seva vida, comptant en tot moment amb el nostre suport i orientació per buscar els recursos de l'entorn que ho facin possible. • El nostre model de suport és un model d'excel·lència, reconegut i valorat per les persones ateses, les seves famílies, les entitats públiques i privades, i per la comunitat general, on tenim un fort arrelament. • La Qualitat és en totes les actuacions l'eina essencial a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur de la nostra organització. En aquest sentit, duem a terme un procés de millora continua i innovació, amb la participació de tots els treballadors i altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs. • Considerem que com a organització social tenim una gran responsabilitat en la millora i preservació del medi ambient, promovem una política de Respecte al Medi, que redueixi els impactes negatius i la contaminació. Volem que totes les persones vinculades amb l'entitat segueixen uns criteris de conducta mediambientalment responsables. • Considerem la Confidencialitat i la Protecció de Dades de Caràcter Personal, així com la imatge, una responsabilitat essencial a partir de la qual garantim el dret a la intimitat de les persones. • Tenim la Igualtat de gènere i la lluita contra l'abús i l'assetjament sexual com a principi bàsic transversal de totes les nostres actuacions.	

 Fundació L'Esguard	POLÍTICA DE LA ORGANITZACIÓ		IMP-MG10	
			Rev: 01	04/18

ORGANITZACIÓ:	FUNDACIÓ L'ESGUARD			
DATA INICIAL:	30/01/2020	DATA REVISAT:	14/05/2026	REVISIÓ: 02
ELABORAT PER:	Equip Directiu	REVISAT PER:	Equip Directiu	

En aquest sentit la Direcció assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política d'atenció centrada en la persona, de qualitat, de protecció del medi, de prevenció de la salut, de confidencialitat de les dades de caràcter personal i d'igualtat de gènere, que faci possible el desenvolupament d'aquestes línies estratègiques en totes les activitats de l'entitat.

Per portar a la pràctica aquests principis, l'equip de Direcció es proposa:

- Garantir l'**atenció centrada en la persona atesa** com a eix central de les nostres activitats i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, i desenvolupar el seu propi projecte de vida.
- **Identificar, valorar, tenir en compte, satisfer i superar les expectatives i necessitats de tots els grups d'interès** relacionats amb l'entitat (persones ateses, famílies, patrons, empleats, administració i col·laboradors) respecte al serveis que l'entitat proporciona.
- Utilitzar les normes ISO com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió de Qualitat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, en l'organització del sistema de Gestió. Garantir el **compliment de tots aquells requisits legals aplicables** i aquells que la mateixa organització s'autoimposi.
- Destinar els **mitjans necessaris** per la implicació responsable i la participació i consulta de tot el personal de l'entitat en el Sistema de Gestió de Qualitat, posant una especial atenció en la realització d'accions de comunicació i formació adequades a cada nivell de responsabilitat i activitat.
- Afavorir la **comunicació** interna i externa.
- Afavorir la **igualtat d'oportunitats entre persones de diferent gènere** de l'entitat en l'accés als diferents llocs de treball, la formació, els serveis, i tots aquells projectes i activitats que es desenvolupin en l'àmbit d'actuació de l'organització.
- Vetllar pel respecte a les persones i totes les seves condicions (sexual, religiosa, cultural, racial,...)
- **Assegurar la qualitat** a partir del control del processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- Desenvolupar i implantar procediments de treball per **prevenir, reduir i eliminar, quan sigui possible, l'impacte ambiental** i millorar de manera continua el comportament de totes les persones relacionades amb l'entitat.
- Promoure la **millora de les condicions de treball** per tal de preservar la salut tant física com mental de tots i cadascun dels treballadors així com establir mecanismes per afavorir un bon clima de treball, i la conciliació de la vida personal i laboral, que afavoreixi el benestar de tothom.
- Adoptar les mesures necessàries per eliminar i/o reduir els riscos laborals, oferint als treballadors la formació necessària i específica per poder realitzar les seves tasques amb un alt grau de seguretat, utilitzant la **prevenció com a norma bàsica de funcionament** i potenciar la promoció de la salut de les persones que conformen l'organització.
- Mantenir un sistema de gestió transparent, establint un compromís per a la **consulta i participació** de tots els treballadors en el funcionament de l'entitat
- Garantir la intimitat de totes les persones i la **confidencialitat de les seves dades de caràcter personal** a partir del control del processos, estructurant el sistema a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que impliquin de forma responsable a tot el personal.
- Promoure una **conducta ètica** per part de tot els membres de l'organització, a través de l'anàlisi dels riscos, i l'elaboració i implementació d'un **codi ètic**, que contempli les diferents àrees i relacions de l'entitat.
- **Difondre la política integrada** entre tots els grups d'interès de l'entitat, posant en marxa sistemes que permetin un accés senzill a la mateixa
- Utilitzar aquesta política com a marc de referència per a l'establiment d'objectius de millora del Sistema de Gestió.

Per portar a terme aquesta Política de Sistema de Gestió de la Qualitat és necessària la participació activa i responsable de totes les persones treballadores, les persones ateses/usuàries i els membres del patronat.