Manual d'Acollida Voluntariat

Voluntariat que acompanya, escolta i transforma!

Fundació L'Esguard

Benvinguda,

Gràcies per formar de la Fundació L'Esguard.

Ser voluntari o voluntària a L'Esguard va més enllà de participar en una activitat puntual. Significa implicar-se en processos de vida, respectar les decisions de cada persona i construir vincles basats en la confiança i el reconeixement de les capacitats.

Vol dir creure en l'autonomia, en el dret a decidir i en la importància de generar una societat més justa, inclusiva i compromesa.

A L'Esguard acompanyem, escoltem i oferim suport perquè cadascú pugui decidir, exercir els seus drets i desenvolupar el seu projecte de vida amb dignitat i llibertat.

1. Qui som

A la Fundació L'Esguard **donem suport** a persones amb discapacitat intel·lectual, problemes de salut mental i persones grans en situació de vulnerabilitat de les comarques d'Osona i el Vallès Oriental, **acompanyant-les en el seu dia a dia per tal de promoure la seva autonomia** i **garantir una bona qualitat de vida.**

Viure implica prendre decisions: llogar un pis, decidir què comprar, quan visitar el metge, en què ens volem formar, on volem treballar, saber qui volem a prop, etc. A la Fundació L'Esguard acompanyem a les persones a prendre les decisions que vertebren la seva vida i ho fem gràcies a un **equip professional** que treballa des de la **humanitat**, la **proximitat** i la **confiança**.

La nostra tasca va començar el 2009 i des de llavors hem acompanyat a més **235** persones. Els anys d'experiència, sumats als aprenentatges obtinguts ens ha permès desenvolupar un **model d'atenció a les persones de qualitat**, adaptat a cada realitat i amb una clara vocació de garantir vides plenes, volgudes i amb propòsit.

El tipus de suport que oferim a les persones que acompanyem s'anomena **assistència** i promou la personalització del suport i el respecte a les voluntats i desitjos de cadascú. Des de L'Esguard, estructurem l'acompanyament en **tres àmbits: social, jurídic i econòmic**, per cobrir aquells aspectes clau de les vides de les persones.

- **Àmbit social:** dedicat a desenvolupar el projecte de vida de les persones
- **Àmbit econòmic:** encarregat de gestionar les finances de les persones d'acord amb el seu projecte de vida
- **Àmbit jurídic:** per acompanyar en els aspectes legals, patrimonials i judicials de les persones

2. Missió del Voluntariat

- Generador de vincles significatius.
- Motor de benestar emocional.
- Eina de participació comunitària.
- Espai de creixement mutu.
- Instrument d'inclusió real.

3. Projectes de voluntariat

SUMEM VOLUNTATS

Voluntariat comunitari de persones externes que:

- Comparteixen temps
- Generen relación i vincles
- Acompanyen en oci i lleure
- Donen suport en activitats concretes

Objectiu: millorar el benestar emocional i ampliar xarxa social.

SÓC CANVI

Voluntariat inclusiu de persones ateses per L'Esguard que esdevenen voluntàries dins o fora de l'entitat.

Per què?

Perquè la inclusió real implica:

- Rebre suport.
- Però també poder oferir-lo.

Objectiu: trencar estereotips i construir una ciutadania activa.

4. El perfil de la persona voluntària

Busquem persones que:

✓ Creuen en l'autonomia i el dret a decidir de les persones
✓ Respecten ritmes i processos
✓ Saben escoltar sense jutjar
✓ Entenen el valor del vincle
✓ Són compromeses i responsables
✓ Accepten la confidencialitat
✓ Tenen mirada inclusiva

Busquem **companys i companyes de camí**.

5. El voluntariat amb mirada inclusiva

A la Fundació L'Esguard ens comprometem a garantir que el voluntariat es desenvolupi en condicions d'accessibilitat i equitat. Per això, adaptem la documentació a lectura fàcil sempre que sigui necessari, amb l'objectiu de facilitar la comprensió i assegurar que totes les persones disposin de la informació de manera clara i entenedora.

També promovem mesures d'accessibilitat cognitiva i els suports necessaris perquè cada persona pugui desenvolupar la seva tasca amb seguretat, comprensió i autonomia.

Acompanyem els processos formatius i oferim orientació contínua durant l'experiència de voluntariat, garantint un seguiment personalitzat que tingui en compte les necessitats, ritmes i circumstàncies de cada persona.

6. La formació de la persona voluntària

A la Fundació L'Esguard entenem la formació com un espai de creixement i reflexió compartida.

Actualment, la participació en accions formatives no és obligatòria ni prèvia a l'inici del voluntariat. Tot i això, l'entitat ofereix sessions formatives i espais de trobada al llarg de l'any amb l'objectiu de:

- Conèixer millor el model de treball de l'entitat.
- Entendre el marc legal del voluntariat.
- Apropar-se al model centrat en la persona.
- Reflexionar sobre el rol del voluntariat i els seus límits.
- Compartir experiències i aprendre de situacions reals.

Des de L'Esguard recomanem la participació en aquestes formacions com a eina per garantir una acció voluntària responsable, respectuosa i alineada amb els valors de l'entitat.

La formació és una oportunitat per créixer conjuntament i reforçar el sentit comunitari del voluntariat.

7. Drets i deures de la persona voluntària

El marc legal que regula la nostra acció és la Llei 25/2015 del voluntariat de Catalunya (recollida també al conveni vigent) i els drets i deures de l'entitat.

La persona voluntària té dret a:

- Rebre formació
- Estar assegurada
- Participar en el projecte
- Rebre certificat
- Desvincular-se lliurement
- Participar en la formació

I té el deure de:

- Respectar la dignitat de les persones
- Mantenir confidencialitat
- Complir compromisos acordats
- Participar en la formació
- Actuar amb responsabilitat

8. Com funciona l'acollida

La incorporació al voluntariat a la Fundació L'Esguard es fa de manera progressiva i cuidada, per tal de garantir un bon encaix entre la persona voluntària, el projecte i les persones ateses.

El procés s'inicia amb una entrevista personal, on es recullen les motivacions, expectatives, disponibilitat i experiència prèvia mitjançant la fitxa de voluntariat. Aquest espai permet conèixer millor la persona i resoldre dubtes abans d'iniciar la col·laboració.

Posteriorment, es formalitza la vinculació mitjançant la signatura del conveni de voluntariat, on queden recollits els drets, deures i compromisos de les dues parts. Si l'activitat ho requereix, també es gestiona l'autorització relativa als drets d'imatge.

Abans o durant l'inici de l'activitat, la persona voluntària rep una orientació bàsica sobre el funcionament de l'entitat, quin és el model d'atenció que oferim a les persones ateses i el seu rol dins del projecte assignat. Aquesta orientació té com a finalitat oferir seguretat i claredat en l'acció voluntària.

Un cop acordada la col·laboració, es concreta l'assignació i s'inicia l'activitat, sempre amb una persona referent de l'entitat que acompanya el procés.

Al llarg de la col·laboració, es realitza un seguiment periòdic —habitualment trimestral— per valorar com s'està desenvolupant l'experiència, compartir dificultats, reforçar aspectes positius i garantir que el vincle es manté saludable i alineat amb els valors de l'entitat.

Aquest procés busca assegurar que el voluntariat sigui una experiència positiva, responsable i coherent amb el projecte vital de les persones acompanyades.